

Паспорт услуг (процессов) сетевой организации

Техническое обследование электроустановок (в рамках действия договоров на технологическое присоединение).

Заявитель: физические, юридические лица, ИП и пр.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): (в стоимости договора об осуществлении технологического присоединения)

Условия оказания услуг (процесса):

Обращения заявителей о проведении технического обследования с приложением сведений:

Рабочий проект (копия).

Договор об осуществлении технологического присоединения.

Технические условия на технологическое присоединение.

Справка об исполнении технических условий на технологическое присоединений.

Документ, подтверждающий оплату технологического присоединения.

Правоустанавливающие документы, подтверждающие право собственности (распоряжения) земельным участком, объектом недвижимости или энергопринимающим устройством заявителя.

Технический отчет (по испытаниям и электрическим измерениям электрооборудования).

Документы, подтверждающие назначения лиц ответственных за безопасную эксплуатацию электроустановок заявителя, аттестацию персонала заявителя требованиям безопасности при эксплуатации электроустановок

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Содержания/ условия этапа	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием заявки (запроса)	Очное обращение	В случае наличия в заявке необходимых сведений и документов	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	ГК РФ, Внутренний регламент
2	Техническое обследование электроустановки с выдачей комплекта актов	Очное обслуживание	Оформление комплекта актов технического обследования	Не ранее 5 и не позднее 15 рабочих дней	ГК РФ, Постановление Правительства РФ №442 от 4.05.2012 г. Внутренний регламент

Техническое обследование электроустановок по обращению заявителя.

Заявитель: физические, юридические лица, ИП и др.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно.

Условия оказания услуг (процесса):

Обращения заявителей с приложением сведений:

Реквизиты заявителя.

Контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона.

Место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых необходимо проведение технического обследования.

Правоустанавливающие документы, подтверждающие право собственности (распоряжения) земельным участком, объектом недвижимости или энергопринимающим устройством заявителя.

Документы, подтверждающие назначения лиц ответственных за безопасную эксплуатацию электроустановок заявителя, аттестацию персонала заявителя требованиям безопасности при эксплуатации электроустановок.

Документы, подтверждающие исправное техническое состояние энергопринимающих устройств.

В случае смены собственника энергопринимающего устройства (помещения, объекта недвижимости) акт приема-передачи показаний расчетных приборов учета электрической энергии.

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Содержания/ условия этапа	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием заявки (запроса)	Очное обращение	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	ГК РФ, Внутренний регламент
2	Заключение договора на выполнение услуги, оплата	Очное обслуживание	Наличный/безналичный расчет	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	Прейскурант цен на услуги
3	Техническое обследование электроустановки с выдачей комплекта актов.	Очное обслуживание	Оформление комплекта Актов технического обследования	В сроки согласно договору	ГК РФ, Постановление Правительства РФ №442 от 4.05.2012 г. Внутренний регламент

Проверка схем включения измерительного комплекса электрической энергии по обращению заявителя.

Заявитель: физические, юридические лица, ИП и др.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно.

Условия оказания услуг (процесса):

Обращения заявителей с приложением сведений:

Реквизиты заявителя.

Контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона.

Место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых необходимо проведение технического обследования.

В случае смены собственника энергопринимающего устройства (помещения, объекта недвижимости) акт приема-передачи показаний расчетных приборов учета электрической энергии.

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Содержания/ условия этапа	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием заявки (запроса)	Очное обращение	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	ГК РФ, Внутренний регламент
2	Заключение договора на выполнение услуги, оплата	Очное обслуживание	Наличный/безналичный расчет	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	Прейскурант цен на услуги
3.	Техническое исполнение проверки схем включения измерительного	Очное обслуживание	В случае заключения договора	В сроки согласно договору	ГК РФ, Постановление Правительства РФ №442 от 4.05.2012 г.

	комплекса электрической энергии				Внутренний регламент
4.	Опломбировка (выполняется бесплатно)	Очное обслуживание	При соответствии приборов учета, компонентов измерительного комплекса техническим требованиям	После проверки схем подключения приборов учета, компонентов измерительного комплекса и системы учета	Постановление Правительства РФ №442 от 4.05.2012 г.
5.	Ввод в эксплуатацию измерительного комплекса электрической энергии	Очное обслуживание	Составление акта о вводе в эксплуатацию измерительного комплекса (приборов учета, компонентов измерительного комплекса)	После проверки схемы подключения приборов учета, компонентов измерительного комплекса и системы учета	ГК РФ, Постановление Правительства РФ №442 от 4.05.2012 г. Внутренний регламент

Согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электроэнергетики

Заявитель: физические, юридические лица, ИП и др.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно.

Условия оказания услуг (процесса):

Обращения заявителей с приложением сведений:

Контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона.

Место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить систему учета либо прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета (технические условия, техническое задание, акт технологического присоединения).

Метрологические характеристики прибора учета, в том числе его класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки, места установки существующих приборов учета, в том числе входящих в состав измерительного комплекса или системы учета.

Предлагаемые места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологические характеристики прибора учета (однолинейная схема, проект электроснабжения).

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Содержания/ условия этапа	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки (запроса)	Очное/Заочное обращение	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	ГК РФ, Внутренний регламент
2.	Согласование	Очное/Заочное обслуживание	Оформление согласования	Не позднее 15 рабочих дней	ГК РФ, Постановление Правительства РФ №442 от 4.05.2012 г.

					Внутренний регламент
--	--	--	--	--	----------------------

Замена приборов учета, компонентов измерительного комплекса электрической энергии по обращению заявителя.

Заявитель: физические, юридические лица, ИП и др.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно

Условия оказания услуг (процесса):

Обращения заявителей с приложением сведений:

Реквизиты заявителя;

Контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона.

Место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение заменить прибор учета, компоненты измерительного комплекса или системы учета.

Метрологические характеристики прибора учета, в том числе его класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки.

Места установки существующих приборов учета, в том числе входящих в состав измерительного комплекса или системы учета.

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Содержания/ условия этапа	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки (запроса)	Очное /Заочное обращение	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	ГК РФ, Внутренний регламент
2.	Заключение договора, оплата	Очное обслуживание	Наличный/безналичный расчет	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	Прейскурант цен на услуги
3.	Замена приборов учета, компонентов измерительного комплекса и системы учета	Очное обслуживание	В случае наличия технической возможности и исправного состояния электрооборудования, замена приборов учета и компонентов измерительного комплекса в соответствии с требованиями по классу точности, применяемому напряжению	В сроки согласно договору	ГК РФ, Постановление Правительства РФ №442 от 4.05.2012 г. Внутренний регламент
4.	Проверка схем подключения приборов учета, компонентов измерительного комплекса и системы учета, определение	Очное обслуживание	В случае проведения замены, проверка схемы подключения приборов учета, компонентов измерительного комплекса и	После проведения замены приборов учета, компонентов измерительного комплекса и системы	ГК РФ, Постановление Правительства РФ №442 от 4.05.2012 г. Внутренний регламент

	погрешности измерительного комплекса		системы учета	учета	
5.	Опломбировка (выполняется бесплатно)	Очное обслуживание	При соответствии приборов учета, компонентов измерительного комплекса техническим требованиям	После проверки схем подключения приборов учета, компонентов измерительного комплекса и системы учета	ГК РФ, Постановление Правительства РФ №442 от 4.05.2012 г. Внутренний регламент
6	Ввод в эксплуатацию приборов учета, компонентов измерительного комплекса с выдачей акта	Очное обслуживание	Составление акта о вводе в эксплуатацию измерительного комплекса	После выполнения действий по опломбировке измерительного комплекса	ГК РФ, Постановление Правительства РФ №442 от 4.05.2012 г. Внутренний регламент

Монтаж измерительных комплексов (приборов учета, трансформаторов тока и др.) электрической энергии по обращению заявителя.

Заявитель: физические, юридические лица, ИП и др.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно

Условия оказания услуг (процесса):

Обращения заявителей с приложением сведений:

Реквизиты заявителя;

Контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона.

Место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение заменить прибор учета, компоненты измерительного комплекса или системы учета.

Метрологические характеристики прибора учета, в том числе его класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки.

Места установки существующих приборов учета, в том числе входящих в состав измерительного комплекса или системы учета.

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Содержания/ условия этапа	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки (запроса)	Очное /Заочное обращение	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	ГК РФ, Внутренний регламент
2.	Обследование объекта с целью определения объема монтажных работ, составление сметы	Очное обслуживание	При поступлении заявки	Не позднее 5 дней	ГК РФ, Внутренний регламент
3.	Заключение договора,	Очное обслуживание	Наличный/безналичный	Ежедневно (в рабочие дни),	Согласно сметы

	оплата.		расчет	живая очередь	
4.	Выполнение работ по монтажу измерительных комплексов электрической энергии	Очное обслуживание	В случае наличия технической возможности, исправного состояния электрооборудования, приборов учета и компонентов измерительного комплекса в соответствии с требованиями по классу точности, применяемому напряжению	В сроки согласно договору	ГК РФ, Внутренний регламент
5.	Проверка схемы подключения прибора учета, компонентов измерительного комплекса и системы учета определение погрешности измерительного комплекса.	Очное обслуживание	По окончании монтажных работ	В сроки согласно договору	ГК РФ, Постановление Правительства РФ №442 от 4.05.2012 г. Внутренний регламент
5	Опломбировка (выполняется бесплатно)	Очное обслуживание	После проведения проверки схемы учета	После проверки схем подключения приборов учета, компонентов измерительного комплекса и системы учета	ГК РФ, Постановление Правительства РФ №442 от 4.05.2012 г. Внутренний регламент
6	Ввод в эксплуатацию приборов учета, компонентов измерительного комплекса	Очное обслуживание	Составление акта о вводе в эксплуатацию измерительного комплекса.	После выполнения действий по опломбировке измерительного комплекса	ГК РФ, Постановление Правительства РФ №442 от 4.05.2012 г. Внутренний регламент

Снятие показаний существующих приборов учета электрической энергии по обращению заявителя.

Заявитель: физические, юридические лица, ИП и др.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно.

Условия оказания услуг (процесса):

Обращения заявителей с приложением сведений:

Контактные данные лица, направившего заявку, включая номер телефона.

Место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в

отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение снять показания прибора учета.

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Содержания/ условия этапа	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки (запроса)	Очное/заочное обращение	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	ГК РФ, Постановление Правительства РФ №442 от 4.05.2012 г. Внутренний регламент
2.	Снятие показаний приборов учета	Очное обслуживание	Составление акта снятия показаний прибора учета	не позднее 1 рабочего дней	ГК РФ, Постановление Правительства РФ №442 от 4.05.2012 г. Внутренний регламент

Перепрограммирование измерительных комплексов электрической энергии по обращению заявителя

Заявитель: физические, юридические лица, ИП и др.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно.

Условия оказания услуг (процесса):

Обращения заявителей с приложением сведений:

Реквизиты заявителя.

Контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона.

Место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых необходимо выполнить перепрограммирование прибора учета.

Номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником).

Предлагаемые дата перепрограммирования прибора учета.

Наличие доступа к прибору учета.

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Содержания/ условия этапа	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки (запроса)	Очное обращение	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	ГК РФ, Постановление Правительства РФ №442 от 4.05.2012 г. Внутренний регламент
2.	Заключение договора, оплата.	Очное обслуживание	Наличный/безналичный расчет	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	Прейскурант цен на услуги
3.	Перепрограммирование приборов учета	Очное обслуживание	В случае доступа, технической возможности, исправного	В сроки согласно договору	ГК РФ, Постановление Правительства РФ №442 от

			состояния компонентов, перепрограммирование проборов учета		4.05.2012 г. Внутренний регламент
4.	Ввод в эксплуатацию приборов учета, компонентов измерительного комплекса	Очное обслуживание	Составление акта о вводе в эксплуатацию измерительного комплекса	После выполнения действий по перепрограммированию измерительного комплекса	ГК РФ, Постановление Правительства РФ №442 от 4.05.2012 г. Внутренний регламент

Дистанционный опрос измерительного комплекса электрической энергии по обращению заявителя

Заявитель: физические, юридические лица, ИП и др.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно.

Условия оказания услуг (процесса):

Обращения заявителей с приложением сведений:

Реквизиты заявителя.

Контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона.

Место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых необходимо выполнить перепрограммирование прибора учета.

Номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником).

Сведения для дистанционного опроса прибора учета (сведения о каналах связи);

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Содержания/ условия этапа	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки (запроса)	Очное обращение	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	ГК РФ, Внутренний регламент
2.	Заключение договора, оплата.	Очное обслуживание	Наличный/безналичный расчет	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	Прейскурант цен на услуги
3.	Дистанционный опрос приборов учета	Очное /заочное обслуживание	В случае наличия сведений о каналах связи, исправности компонентов, дистанционный опрос измерительного комплекса	В сроки согласно договору	ГК РФ, Постановление Правительства РФ №442 от 4.05.2012 г. Внутренний регламент
4.	Формирование полученных данных в формате согласно договору	Очное /заочное обслуживание	После проведения дистанционного опроса измерительного комплекса	В сроки согласно договору	ГК РФ, Постановление Правительства РФ №442 от 4.05.2012 г. Внутренний регламент