

**Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности  
Филиала ООО "БрянскЭлектро" в г. Брянск за 2016 год**

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценоч-ный балл
	факти-ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
<b>1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями)-всего, в том числе по критериям:</b>					
	-	-	-	-	0,5
1.1. Среднее время, затраченное территориально-сетевой организацией на направление проекта договора на оказание услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	0	100	обратная	0,5
1.2. Среднее время на оборудование точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг	0	0	100	обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	30	30	100	обратная	0,5
б) для остальных потребителей услуг, дней	30	30	100	обратная	0,5
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц заключенных сетевой организацией	0	0	100	обратная	0,5
<b>2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию</b>				обратная	0,25
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0,36	1	36	обратная	0,25
<b>3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в том числе по критериям:</b>					
	-	-	-	-	0,5
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
<b>4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию</b>				обратная	0,1
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0,5	0	обратная	0,1
<b>5. Итого по индикатору исполнительности (Ис)</b>				-	<b>0,338</b>

Директор Филиала ООО "БрянскЭлектро" в г. Брянск



Сорокин А.А. \_\_\_\_\_